

重要なお知らせ(2020/03/27)

2020/03/27

お客様各位

新型コロナウイルス感染拡大に伴う運営状況について

平素よりフォーカスネオをご利用いただきまして、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大を予防する様々な取り組みがされる中、株式会社 Visea におきましては、お客様の安全を第一に考え、また全国の導入店舗様が安心して運営できるように日々取り組んでおります。また、政府や自治体からの外出自粛要請といった指針や発表などの最新情報に注視し、地域ごとの状況を鑑みながら、皆様に引き続き、安心してフォーカスネオをご利用いただけるよう、積極的な意思決定を続けていくことにしております。そのため、当面の間、以下の対応を取らせていただきます。

- 四月の開催予定のフォローアップ研修については、お客様の健康と安全を第一に考え、中止とさせていただきます。五月以降のフォローアップ研修につきましては、今後の動向を見極めつつ順次ご案内させていただきます。
- マシンの納品や修理対応につきましては今まで通りのスケジュールで対応しております。
- 営業、研修先での手指消毒、換気の徹底を行います。
- 四月の合同体験会については、レンタルサロンにて時間をずらしてサロン様ごとに個別で対応させていただきます。
- お電話対応のサポートセンター設置。
- ウェブセミナーや動画コンテンツを充実させる事も計画しております。

我々が常に大切にしておりますのは、お客様にフォーカスネオを通して、喜びをお届けすることです。お客様とサロン様の安全を最優先に、今後も政府や自治体からの指針や発表などの最新情報に注視し、この状況下を少しでも好転させる対策を講じてまいります。お客様には引き続きのご理解とご協力をお願い申し上げます。